

# Privacystatement Stichting Oosterpoort

November, 2021

## Hoe gaan wij om met uw privacy?

Oosterpoort gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Wij begrijpen dat wij gegevens vastleggen die van invloed zijn op uw persoonlijke levenssfeer en al onze medewerkers zijn getraind en geïnstrueerd om hier zorgvuldig mee om te gaan. Daarnaast heeft Stichting Oosterpoort technische veiligheidsmaatregelen hiervoor getroffen.

## Waarom worden mijn gegevens vastgelegd?

Volgens de wet moeten wij persoonlijke gegevens en gegevens over de hulpverlening vastleggen. We leggen uitsluitend gegevens vast die voor het hulpverlening noodzakelijk zijn.

## Wie legt deze gegevens vast en wie kan deze dan inzien?

Wij proberen zo min mogelijk gegevens van u of uw kind vast te leggen. Oosterpoort heeft ook afspraken vastgelegd wie welke gegevens mag bekijken en wijzigen. Wij delen uw gegevens ook niet ongevraagd met anderen. Niet iedereen heeft zomaar toegang tot uw gegevens!

## Hoe veilig zijn de gegevens van mij bij 'Oosterpoort'?

Oosterpoort maakt gebruik van digitale middelen. We zorgen er voor dat deze omgevingen digitaal beveiligd zijn. Vaak worden deze via het internet aangeboden. Met de leveranciers van deze middelen hebben wij afspraken gemaakt met betrekking tot de veiligheid van uw gegevens. We houden bij welke digitale activiteiten plaatsvinden binnen de ICT omgeving van Oosterpoort en maken een dagelijkse back-up van alle gegevens.

## Wat gebeurt er als onverhoopt gegevens van mij of mijn kind bij anderen terecht komen?

Oosterpoort probeert natuurlijk te voorkomen dat uw gegevens bij anderen terecht komen, verloren gaan of niet juist zijn. Wanneer dat onverhoopt toch gebeurt, hebben we hiervoor een strikt stappenplan dat wij doorlopen. Wanneer er sprake is van het lekken van persoonlijke gegevens die van invloed zijn op de persoonlijke levenssfeer, melden wij dat ook aan u.

## Hoe zit het met psychologische en specifieke onderzoeken?

Voor psychologische en extra onderzoeken vragen wij uw toestemming. Wij vragen u of wij het onderzoek af mogen nemen en wie deze gegevens in mag zien.

## Ik zie ook wel eens stagiaires en andere mensen rondlopen bij jullie?

Oosterpoort maakt soms gebruik van externe medewerkers en stagiaires. Met hen zijn afspraken gemaakt om uw gegevens geheim te houden.

### **Ik ben klaar met de behandeling hoe zit het dan met mijn dossier?**

Oosterpoort houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen zoals vastgelegd in Jeugdwet.

### **Sommige gegevens van mij zijn niet correct, wat nu?**

Als u van mening bent dat gegevens van u foutief zijn, kun je Oosterpoort vragen deze gegevens te corrigeren, het dossier in te zien of informatie te verwijderen. In de meeste gevallen volstaat een telefoontje of email om dit te regelen.

Wanneer u toch nog vragen of opmerkingen over de bescherming van uw persoonlijke gegevens heeft, kunt u contact opnemen met Oosterpoort via 0412 465300 of via [info@oosterpoort.org](mailto:info@oosterpoort.org). Wij brengen u dan in contact met de medewerker die u hiermee verder kan helpen.