

## Klachtenformulier voor cliënten en pleegouders van Oosterpoort

Dit formulier is voor cliënten, ouders/verzorgers en pleegouders van Oosterpoort. Als je niet tevreden bent over het gedrag of de hulp van onze hulpverleners, dan kun je dit formulier invullen. Het wordt dan zo spoedig mogelijk opgepakt. Schrijf je liever zelf een brief, een e-mail of wil je mondeling je klacht kwijt, dan kun je de adresgegevens gebruiken die onderaan dit formulier staan. Bij het indienen van een klacht kun je altijd ondersteund worden door een vertrouwenspersoon uit eigen kring of een vertrouwenspersoon van AKJ Zorgbelang Brabant.

Je eigen gegevens	
<input type="checkbox"/> man <input type="checkbox"/> vrouw <b>Naam:</b> Vul hier je achternaam in. <b>Voorletter(s):</b> Vul hier je voorletter(s) in. <b>Geboortedatum:</b> Kies een datum via het driekhoekje rechts. <b>Geboorteplaats:</b> Vul hier je geboorteplaats (en eventueel geboorteland) in.	<b>Adres:</b> Vul hier je straatnaam en huisnummer in. <b>Postcode:</b> Vul hier je postcode in. <b>Woonplaats:</b> Vul hier je woonplaats in. <b>Telefoonnummer:</b> Vul hier het telefoonnummer in waarop je doorgaans bereikbaar bent. <b>E-mailadres:</b> Vul hier je e-mailadres in.

Dien je namens een cliënt een klacht in, vul dan je persoonlijke gegevens hieronder in.

Gegevens van de cliënt	
<b>Naam:</b> Vul hier de achternaam in van de cliënt. <b>Voorletter(s):</b> Vul hier de voorletter(s) in. <input type="checkbox"/> man <input type="checkbox"/> vrouw <b>Relatie tot cliënt:</b> Welke relatie tot de cliënt heb jij?	<b>Adres:</b> Vul hier de straat en huisnummer in van de cliënt. <b>Postcode:</b> Vul hier de postcode in. <b>Woonplaats:</b> Vul hier de woonplaats in. <b>Telefoonnummer:</b> Vul hier het telefoonnummer in waarop de cliënt doorgaans bereikbaar is. <b>E-mailadres:</b> Vul hier het e-mailadres van de cliënt in.

Geef hieronder aan of de klacht gaat over een specifieke medewerker of afdeling.

Specifiek persoon bij Oosterpoort	Afdeling of organisatie
Als het gaat over een specifiek persoon, om wie gaat het dan? Naam: Om welke medewerker van Oosterpoort gaat het? Functie: Vul hier de functie van de medewerker in. Afdeling: Vul hier de afdeling van de medewerker in.	Als het gaat om een afdeling van Oosterpoort of Oosterpoort als organisatie, om welke afdeling gaat het dan? <input type="checkbox"/> Afdeling, welke? Vul hier de afdeling in. <input type="checkbox"/> Oosterpoort
Is de klacht eerder besproken?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

Datum indienen klacht.

Datum waarop u de klacht indient bij Oosterpoort: ../../..

Geef een korte omschrijving van de klacht.

Korte omschrijving van de klacht

Geef hier een omschrijving van de klacht.

### Dit formulier indienen?

Stuur het formulier naar onderstaand adres, of geef het af bij de receptie van kantoor Oss. Deze post wordt altijd vertrouwelijk behandeld. Indienen per e-mail is ook mogelijk. Het e-mailadres is: [klachten@oosterpoort.org](mailto:klachten@oosterpoort.org). Meer informatie over de klachtenregeling vind je op [www.oosterpoort.org/ervaringen-delen](http://www.oosterpoort.org/ervaringen-delen). De klachtenregeling van Oosterpoort is daarnaast op te vragen bij de receptie via 0412 46 53 00.

### Stichting Oosterpoort

T.a.v. Klachtenfunctionaris

Kamperfoeliestraat 60

5342 CX OSS

T: 0412 46 53 00

[www.oosterpoort.org](http://www.oosterpoort.org)

[klachten@oosterpoort.org](mailto:klachten@oosterpoort.org)