

Feiten en cijfers 2020

1.330
cliënten

onderverdeling zorgvorm

- 584** pleegzorg
- 125** verblijf (gezinshuizen en behandelgroep)
- 789** ambulantly
- 49** overig (crisis en hoofdaannemer)

217 medewerkers
17 stagiaires
5 behandelgroepen
390 pleeggezinnen

584
pleegkinderen

- 484** voltijd
- 100** deeltijd

9
gezinshuizen

- 5** eigen
- 4** externe

cliënt tevredenheid

7,6 jongeren
8,1 ouders



OOSTERPOORT
alle jeugd een toekomst

Persoonlijke ervaringen in 2020

Positieve draai. Trots. Flexibel.

“Thuis lesgeven, in combinatie met ons werk, was **een flinke uitdaging**, maar **tegelijktijd ook heel speciaal** om ons pleegzootje **grote sprongen** te zien maken.

Onze pleegzorgbegeleider van Oosterpoort heeft **geweldig goed meegedacht** over een passend aanbod voor de daginvulling in het weekend.”

Pleegouder Maartje Velthuis

“ In 2020 hebben we het samen met de jongeren **prettiger in huis** gemaakt, door een gezelligere aankleding met **bloemen en inspirerende teksten**. Vanuit meer verbinding **kijken naar wat wél kan** om toch te kunnen **genieten**.”

Met het avondeten werd ook ons kantoor ineens een plek om met één jongere te delen. Sfeerlicht aan, bloemetje op tafel, dineren alsof we in een restaurant zitten.”

Pedagogisch medewerker Laura Lebens

“Verleerd tijdens corona: mijn reistijd incalculeren. Geleerd dankzij deze periode: online werken, thuis of ergens anders, kan prima.

Videobellend in de auto op een parkeerplek, op weg naar het gesprek. Het ging allemaal!

Cliënten deden er alles aan om het online meeten tot een succes te maken. Sommige ouders moesten het zich eigen maken en hebben dat enthousiast gedaan. Evaluaties met veel partijen, huisbezoeken, lastige gesprekken, ze zijn het wel aangegaan!

Jongeren op de groepen mochten plotseling geen bezoek meer ontvangen. Voor onze nieuwe bewoners betekende dit: niet je woonplek kunnen laten zien aan jouw mensen. Met foto's en filmpjes hebben ze er het beste van gemaakt, terwijl ze uitkijken naar het moment dat het wel weer kan.”

**Trajectbegeleider
Debora van den Boogaard**

